

Procedury postępowania w szkole na zjawisko cyberprzemocy

1. W przypadku ujawnienia cyberprzemocy stosuje się następujące działania.

1. Ustalenie okoliczności zdarzenia:

a) uczeń ofiara lub świadek cyberprzemocy informuje wychowawcę klasy lub w wypadku jego nieobecności pedagoga szkolnego lub dyrektora szkoły o wystąpieniu takiego zjawiska,

b) pedagog szkolny i dyrektor szkoły dokonują analizy zdarzenia i planują dalsze postępowanie,

c) ustalenie okoliczności zdarzenia i ewentualnych świadków, przeprowadzenie rozmów z ofiarą, świadkami i sprawcami incydentu.

2. Zabezpieczenie dowodów.

1. Wszystkie dowody powinny być zarejestrowane, zapisane. Trzeba zanotować, kiedy je otrzymano, ich treść, adres mail, numer telefonu, adres strony internetowej, na której pojawiły się szkodliwe treści, a w szczególności:

a) telefon komórkowy (nie wolno kasować wiadomości, trzeba zapisywać zarówno te tekstowe jak też zdjęcia, nagrania z dyktafonu czy filmy),

b) komunikatory (w niektórych serwisach jest możliwość zapisywania rozmów w tzw. archiwach, jeżeli nie ma takiej możliwości, można rozmowę skopiować do edytora tekstowego i wydrukować),

c) strona www (można zapisać widok strony przez naciśnięcie klawisza CTRL i Print Screen, a następnie wykonać operację Wklej w dokumencie Word lub Paint,

d) e-mail (trzeba zapisać wiadomość i to nie tylko treść, ale całą wiadomość, ponieważ może to pomóc w ustaleniu pochodzenia wiadomości).

3. Działania wobec sprawcy cyberprzemocy.

1. Wobec ucznia – sprawcy cyberprzemocy, pedagog szkolny podejmuje następujące działania:

a) przeprowadzenie rozmowy z uczniem- sprawcą o jego zachowaniu , ustalenie okoliczności zdarzenia, wspólne zastanowienie się nad jego przyczynami i próbowanie rozwiązania sytuacji konfliktowej,

b) omówienie skutków jego postępowania i poinformowanie o konsekwencjach, jakie zostaną wobec niego zastosowane,

c) zobowiązanie ucznia do usunięcia szkodliwych materiałów z sieci,

d) wypracowanie ze sprawcą sposobów zadośćuczynienia wobec ofiary cyberprzemocy.

2. Powiadomienie rodziców(prawnych opiekunów) sprawcy i omówienie z nimi zachowania dziecka:

a) rodzice(prawni opiekunowie) sprawcy powinni być powiadomieni o zdarzeniu, zapoznani z dowodami i decyzją w sprawie dalszego postępowania i podjętych przez szkołę środków dyscyplinarnych wobec ich dziecka,

b) pozyskanie rodziców (prawnych opiekunów) do współpracy i ustalenie jej zasady,

c) opracowanie projektu kontraktu dla dziecka określającego zobowiązania ucznia, rodziców (prawnych opiekunów) i przedstawicieli szkoły oraz konsekwencje nieprzestrzegania wymagań i terminów realizacji zadań zawartych w umowie.

3. Objęcie sprawcy pomocą psychologiczno- pedagogiczną. Pomoc uczniowi w zrozumieniu zachowania, w zmianie postępowania i postawy. W szczególnym przypadku może być konieczność skierowania na dalsze badania specjalistyczne i terapię.

4. Środki dyscyplinarne wobec sprawcy.

1. Podejmując decyzję o karze należy brać pod uwagę: rozmiar i rangę szkody, czas trwania prześladowania, świadomość popełnionego czynu, motywację sprawcy, rodzaj rozpowszechnionego materiału.

2. Wobec sprawców cyberprzemocy stosuje się kary przewidziane w statucie szkoły.

3. Rozszerzenie kary przez rodziców (prawnych opiekunów) o czasowy zakaz korzystania z komputera czy telefonu i to zarówno w szkole jak i w domu.

4. Pokazanie całej społeczności szkolnej, że cyberprzemoc nie będzie tolerowana.

5. Działania wobec ofiary cyberprzemocy.

Szkoła udziela wszelkiej pomocy ofierze cyberprzemocy. Monitoruje zaistniałą sytuację oraz informuje rodziców (prawnych opiekunów) dziecka o zdarzeniu i udzieleniu wsparcia.

6. Ochrona świadków, którzy zgłaszają zdarzenie.

1. Szkoła zapewnia świadkom cyberprzemocy ochronę oraz bezpieczny pobyt w szkole.

2. Niedopuszczalne jest konfrontowanie świadka ze sprawcą.

7. Notatka służbowa.

Pedagog szkolny zobowiązany jest do sporządzenia notatki służbowej z rozmów ze sprawcą, poszkodowanym, ich rodzicami (prawnymi opiekunami) oraz świadkami zdarzenia. Jeżeli rozmowa była np. w obecności innego nauczyciela powinien on również

ją podpisać. Jeżeli zabezpieczono jakieś dowody, powinny być załączone do dokumentacji.

8. Zawiadomienie sądu rodzinnego i policji.

O wszelkich potwierdzonych zdarzeniach dotyczących cyberprzemocy szkoła powiadamia sąd rodzinny. W wypadku bardzo drastycznych aktów agresji z naruszeniem prawa dyrektor szkoły zgłasza ten fakt policji, która prowadzi dalsze działania.